

# INSPIRON™

## GUIDA ALL'INSTALLAZIONE






# INSPIRON™

## GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

Modello normativo: W01B

Tipo di normativa: W01B001

## N.B., Attenzione e Avvertimenti

 **N.B.:** nella NOTA sono contenute informazioni importanti, utili all'utente per un migliore utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di **AVVERTENZA** indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, a cose e persone.

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® in questo documento non è applicabile.

---

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.**

© 2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata qualsiasi forma di riproduzione del presente materiale senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, e *DellConnect* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi registrati e *Core* è un marchio commerciale di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Microsoft* e *Windows* sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. il cui utilizzo è stato concesso a Dell su licenza.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

# Sommario


<b>Installazione di Inspiron One</b> .....	<b>5</b>	Vista posteriore .....	26
Operazioni precedenti all'installazione del computer .....	5	Connettori del pannello posteriore .....	28
Collegare il mouse e la tastiera .....	6	Funzioni di visualizzazione .....	30
Collegare il cavo di alimentazione .....	7	Utilizzo dello schermo a sfioramento (opzionale) .....	32
Collegare il cavo di rete (opzionale) .....	8	Funzionalità software .....	35
Regolare il piedistallo del computer .....	10	<b>Risoluzione dei problemi</b> .....	<b>39</b>
Premere il pulsante di accensione .....	11	Problemi relativi allo schermo a sfioramento .....	39
Installare Microsoft Windows 7 .....	12	Codici bip .....	41
Connessione a Internet (opzionale) .....	13	Problemi relativi alla rete .....	42
<b>Utilizzo di Inspiron One</b> .....	<b>16</b>	Problemi relativi all'alimentazione .....	43
Vista laterale destra .....	16	Problemi di memoria .....	44
Pulsanti e connettori del pannello destro .....	18	Blocchi e problemi relativi al software .....	45
Vista laterale sinistra .....	22		
Utilizzo dell'unità ottica .....	24		


## Sommario

<b>Utilizzo degli strumenti di supporto</b> . . . . .	<b>47</b>	Prima di chiamare . . . . .	69
Dell Support Center . . . . .	47	Come contattare Dell . . . . .	70
Messaggi di sistema . . . . .	48	<b>Ulteriori informazioni e risorse</b> . . . . .	<b>72</b>
Hardware Troubleshooter . . . . .	50	<b>Specifiche generali</b> . . . . .	<b>74</b>
Dell Diagnostics . . . . .	51	<b>Appendice</b> . . . . .	<b>78</b>
<b>Ripristino del sistema operativo</b> . . . . .	<b>55</b>	Avviso del prodotto Macrovision . . . . .	78
Ripristino configurazione di sistema . . . . .	56	Informazioni per NOM o Official	
Dell Factory Image Restore . . . . .	57	Mexican Standard (standard ufficiale	
Reinstallazione del sistema operativo . . . . .	60	messicano) (solo per il Messico) . . . . .	79
<b>Come ottenere assistenza</b> . . . . .	<b>63</b>	<b>Indice analitico</b> . . . . .	<b>80</b>
Supporto tecnico e assistenza clienti . . . . .	64		
DellConnect . . . . .	65		
Servizi in linea . . . . .	65		
Servizio automatizzato di controllo			
dello stato dell'ordine . . . . .	66		
Informazioni sul prodotto . . . . .	67		
Restituzione dei componenti in garanzia			
per la riparazione o il rimborso . . . . .	67		

# Installazione di Inspiron One

Questa sezione fornisce informazioni sull'installazione di Inspiron™ One 19T.

 **AVVERTENZA:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere attentamente le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **N.B.:** il numero di servizio si trova sul retro del computer. Utilizzare questo codice quando si accede al sito Web dell'assistenza Dell o si contatta l'assistenza tecnica.


## Operazioni precedenti all'installazione del computer

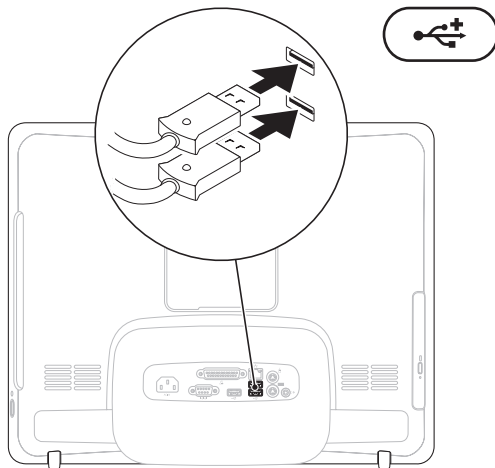
Quando si decide l'ubicazione del computer in un ambiente, accertarsi che sia possibile accedere facilmente a una presa elettrica, ai controlli e alle connessioni sul lato destro, che la ventilazione sia adeguata e che il computer venga collocato su una superficie piana e stabile.

Una scarsa ventilazione può causare il surriscaldamento del computer Inspiron One. Per evitare ciò, accertarsi che vi sia uno spazio libero di almeno 10,2 cm sul retro del computer e di almeno 5,1 cm su tutti gli altri lati. Non posizionare mai il computer, quando è acceso, in uno spazio chiuso, ad esempio in un armadietto o un cassetto.

## Collegare il mouse e la tastiera

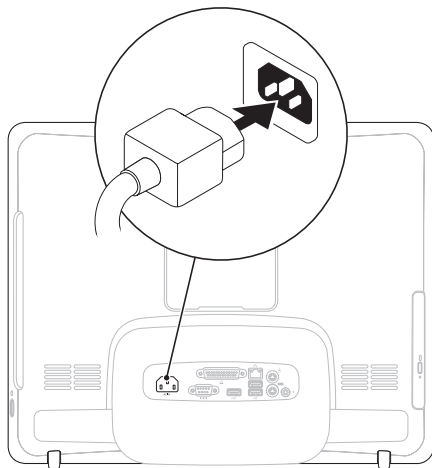
Collegare il mouse e la tastiera USB al connettore USB del computer.

-  **N.B.:** se con il computer sono stati acquistati mouse e tastiera wireless, collegare il ricevitore USB al connettore USB. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione spedita con mouse e tastiera.

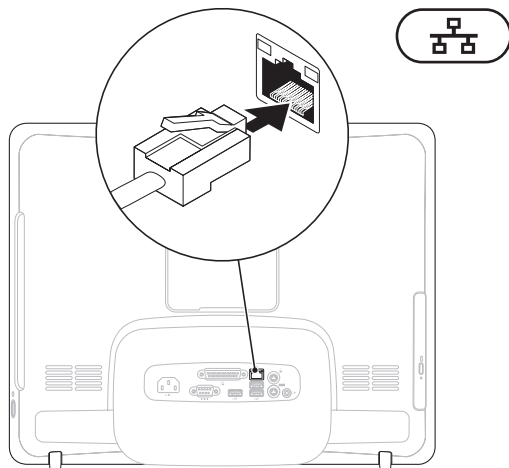




## Collegare il cavo di alimentazione



## Collegare il cavo di rete (opzionale)

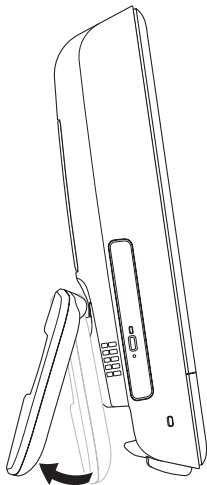


Per completare l'installazione di questo computer, non è necessaria una connessione di rete, ma se si dispone di una rete o di una connessione Internet che utilizza una connessione cablata (ad esempio un modem cablato o uno spinotto Ethernet), è possibile effettuare subito il collegamento.

 **N.B.:** utilizzare solo un cavo Ethernet (connettore RJ45) nel connettore di rete. Non collegarvi un cavo telefonico (connettore RJ11).

Per collegare il computer a una rete o a una periferica a banda larga, inserire un'estremità del cavo di rete in una porta di rete o in una periferica a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore di rete (connettore RJ45) sul pannello posteriore del computer. Il cavo di rete sarà saldamente collegato quando si udirà uno scatto.

## Regolare il piedistallo del computer

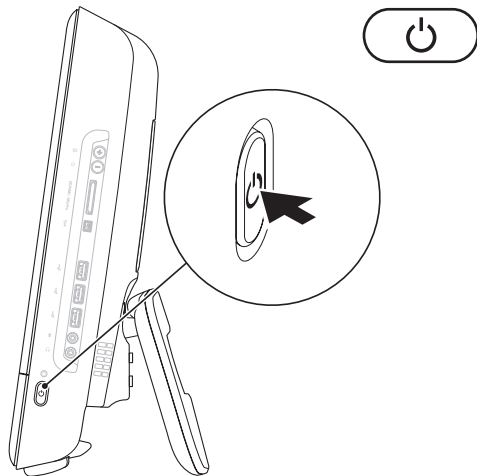


**⚠ AVVERTENZA:** Non utilizzare il piedistallo per trasportare il computer.

**✎ N.B.:** prima di utilizzare il computer con un montaggio a parete VESA, chiudere il piedistallo.


Estrarre il piedistallo in modo da conferire la giusta angolazione al monitor. Quando il piedistallo viene aperto o chiuso rispetto alla posizione iniziale, si sente un clic. Il computer supporta i montaggi a parete VESA con certificazione UL. Per un corretto montaggio, utilizzare quattro viti di 4 mm di diametro, 0,7 di passo x 10,0 mm di lunghezza ciascuna.


## Premere il pulsante di accensione



### Installare Microsoft Windows 7

Il computer Dell è preconfigurato con il sistema operativo Microsoft® Windows® 7. Per la prima installazione di Windows, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Il completamento di questa procedura è obbligatorio e può richiedere del tempo. Nelle schermate di installazione di Windows vengono riportate numerose procedure comprese quelle relative all'accettazione dei contratti di licenza, all'impostazione delle preferenze e alla configurazione della connessione Internet.

 **ATTENZIONE:** non interrompere la procedura di installazione del sistema operativo, per evitare di rendere il computer inutilizzabile e di dover installare nuovamente il sistema operativo.

 **N.B.:** per garantire prestazioni ottimali del computer, si consiglia di scaricare e installare la versione più recente di BIOS e driver del computer disponibili all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Connessione a Internet (opzionale)

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione a un modem esterno o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP).


Se con l'ordine originale non è stato acquistato un modem USB esterno o un adattatore WLAN wireless, è possibile acquistarne uno all'indirizzo **www.dell.com**.

## Configurazione di una connessione cablata

- Se si utilizza una connessione remota, collegare la linea telefonica al modem USB esterno e alla presa a muro del telefono prima di impostare la connessione Internet.
- Se si utilizza una connessione modem DSL o via cavo/satellite, rivolgersi al proprio ISP o al fornitore del servizio di telefonia mobile per ricevere istruzioni sull'impostazione.

Per completare la configurazione della connessione cablata a Internet, attenersi alle istruzioni descritte in "Configurazione della connessione Internet" a pagina 14.

### Configurazione di una connessione wireless

 **N.B.:** per configurare un router wireless, consultare la documentazione fornita con il router.

Prima di poter utilizzare la connessione Internet wireless, è necessario collegare il computer al router wireless.

Per configurare la connessione ad un router wireless:

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Centro connessioni di rete e condivisioni** → **Connessioni di rete**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

### Configurazione della connessione a Internet


I provider di servizi Internet, o ISP (Internet Service Provider), e i servizi da essi offerti variano da paese a paese. Per conoscere le offerte disponibili nel proprio Paese, contattare il proprio ISP.

Se non si riesce connettersi a Internet, ma in passato si è stabilita almeno una connessione a Internet mediante lo stesso ISP, è possibile che il servizio sia momentaneamente interrotto. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.


Tenere sotto mano le informazioni dell'ISP. Se non si dispone di un ISP, consultare la procedura guidata **Connessione a Internet**.



Per configurare la connessione a Internet:

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.

3. Fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisioni** → **Configura nuova connessione o rete** → **Connetti a Internet**.  
Viene visualizzata la finestra **Connetti a Internet**.

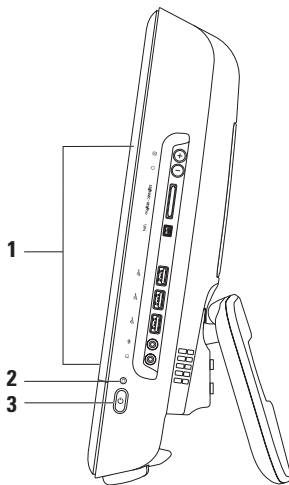
 **N.B.:** in caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, fare clic su **Aiutami a scegliere** o rivolgersi al proprio ISP.

4. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

# Utilizzo di Inspiron One

Questa sezione fornisce informazioni sulle funzioni disponibili sul computer Inspiron One.


## Vista laterale destra




---


**1 Pulsanti e connettori sul pannello destro:** per regolare la luminosità e collegare le periferiche USB, audio e di alto tipo al connettore appropriato.

---

**2  Indicatore di attività del disco rigido:** si accende quando il computer legge o scrive dati. Un indicatore lampeggiante indica l'attività del disco rigido.

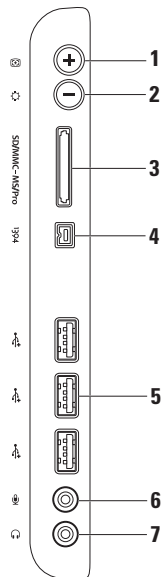
 **ATTENZIONE:** per evitare la perdita di dati, non spegnere o spostare mai il computer né regolare il piedistallo mentre l'indicatore di attività del disco rigido lampeggia.






---

**3  Pulsante e indicatore di accensione:** se premuto, spegne e accende il computer. L'indicatore al centro del pulsante mostra lo stato dell'alimentazione:

- Giallo fisso: la scheda di sistema non è in grado di avviare l'inizializzazione. Potrebbe essersi verificato un problema alla scheda di sistema o all'alimentatore. Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 70).
  - Giallo lampeggiante: rilevato un errore nel corso dell'auto-test all'accensione (POST). Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 70).
  - Bianco lampeggiante: il computer è in stato di sospensione.
  - Bianco fisso: il computer è acceso.
  - Spento: il computer è spento o in stato di sospensione.
-

## Pulsanti e connettori del pannello destro



- 
- 1  **Pulsante di regolazione automatica:** esegue la regolazione automatica dell'immagine in base al segnale video in ingresso.
- 
- 2  **Pulsante di regolazione della luminosità:** premere questo pulsante per accedere al menu di controllo della luminosità, quindi utilizzare + (pulsante di regolazione automatica) o - (pulsante di regolazione della luminosità) per aumentare o diminuire la luminosità.
- 
- 3  **Letto di schede multimediali 8 in 1:** fornisce un modo veloce e conveniente per visualizzare e condividere foto digitali, musica, video e documenti memorizzati nelle schede di memoria digitali riportate di seguito:
- scheda di memoria Secure Digital (SD)
  - scheda Secure Digital Input Output (SDIO)
  - MMC (Multi Media Card)
  - Memory Stick
  - Memory Stick PRO
  - Scheda xD-Picture
  - SD ad alta velocità
  - SD ad alta densità
- 
- 4  **Connettore IEEE 1394:** consente di collegare periferiche multimediali seriali ad alta velocità, come videocamere digitali.
- 
- 5  **Connettori USB 2.0 (3):** consentono di collegare periferiche USB, ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.
-

**6**  **Connettore per microfono o linea di ingresso:** consente di collegare un microfono o una fonte di segnali per i programmi audio.

---

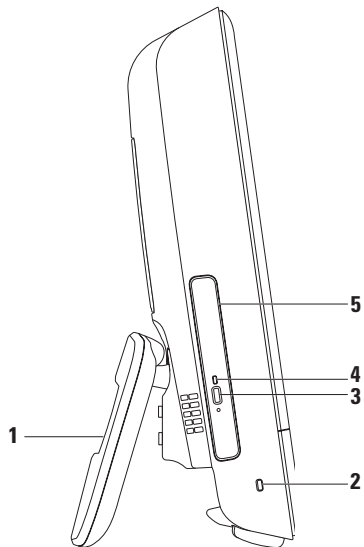
**7**  **Connettore dell'uscita audio/cuffie:** consente di collegare un paio di cuffie o invia l'audio a un altoparlante collegato a una fonte di alimentazione o a un impianto audio.

**N.B.:** per collegare il computer a un altoparlante o a un sistema audio alimentato, utilizzare il connettore della linea di uscita sul retro del computer.

---



## Vista laterale sinistra





- 
- 1 Piedistallo del computer:** offre stabilità al computer e consente di regolare l'angolazione dello schermo in base alle necessità.

---

  - 2 Slot per il cavo di sicurezza:** consente di fissare al computer un cavo di sicurezza disponibile in commercio.

---

  - 3 Pulsante di espulsione dell'unità ottica:** premendolo, consente di aprire l'unità ottica.

---

  - 4 Indicatore dell'unità ottica:** lampeggia quando si preme il pulsante di espulsione dell'unità ottica o quando un disco viene letto.

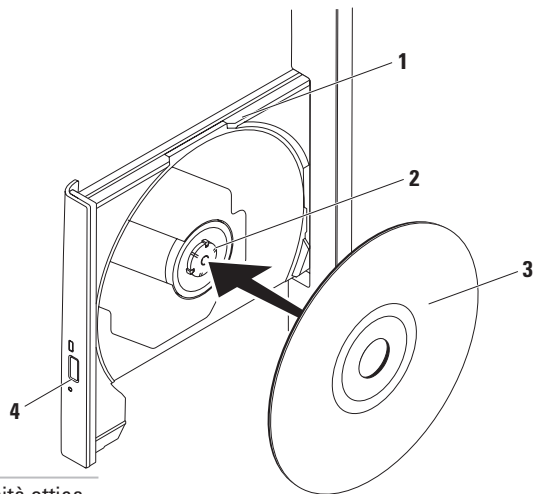
---

  - 5 Unità ottica:** riproduce o registra solo CD e DVD. Accertarsi di inserire il disco con il lato stampato rivolto verso l'alto.
-

## Utilizzo dell'unità ottica

- △ **ATTENZIONE:** non esercitare pressione sul cassetto del disco durante l'apertura o la chiusura. Lasciare chiuso il cassetto quando non si usa l'unità.
- △ **ATTENZIONE:** non spostare il computer durante la riproduzione o la registrazione di un disco.

1. Premere il pulsante di espulsione sull'unità ottica.
2. Inserire il disco con il lato stampato rivolto verso l'alto e farlo scattare sull'alberino.
3. Spingere con delicatezza il cassetto all'interno dell'unità ottica.



---

**1** cassetto dell'unità ottica

---

**2** asse

---

**3** disco

---

**4** pulsante di espulsione

---



- 
- 1 Coperchio di montaggio VESA:** copre i fori delle viti di montaggio VESA. Rimuovere il coperchio per utilizzare un montaggio VESA. È possibile acquistare un montaggio VESA all'indirizzo **www.dell.com**.

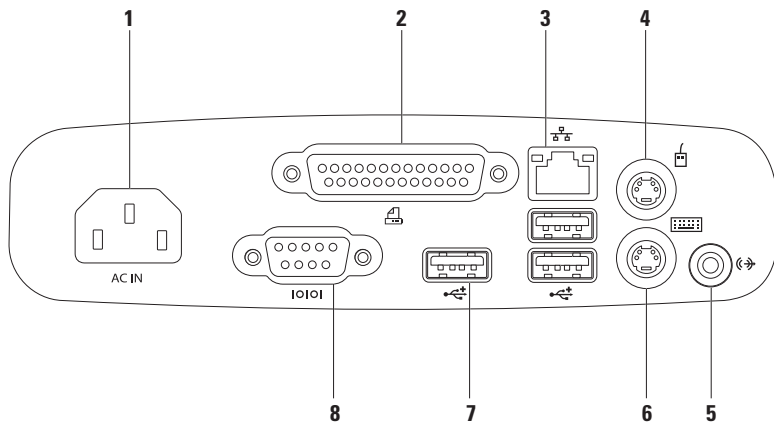
---


  - 2 Connettori del pannello posteriore:** utilizzare il connettore appropriato per collegare periferiche USB, audio e di altro tipo.

---


  - 3 Numero di servizio/Codice del servizio espresso:** utilizzare questi dati per identificare il computer sul sito **support.dell.com** o quando si contatta il supporto tecnico.
-

## Connettori del pannello posteriore




- 
-  **Connettore di alimentazione:** consente di collegare il cavo di alimentazione. L'aspetto del connettore può variare.


---

  -  **Connettore parallelo:** consente di collegare stampanti e scanner di vecchio tipo.


---

  -  **Connettore di rete:** consente di eseguire il collegamento a una rete o a una periferica a banda larga se si utilizza una rete cablata. I due indicatori accanto al connettore segnalano lo stato e l'attività della connessione di rete cablata.


---

  -  **Connettore della tastiera:** consente di collegare una tastiera PS/2 standard.


---

  -  **Connettore della linea di uscita:** consente di collegare un altoparlante o un sistema audio alimentato.


---

  -  **Connettore della tastiera:** consente di collegare una tastiera PS/2 standard.

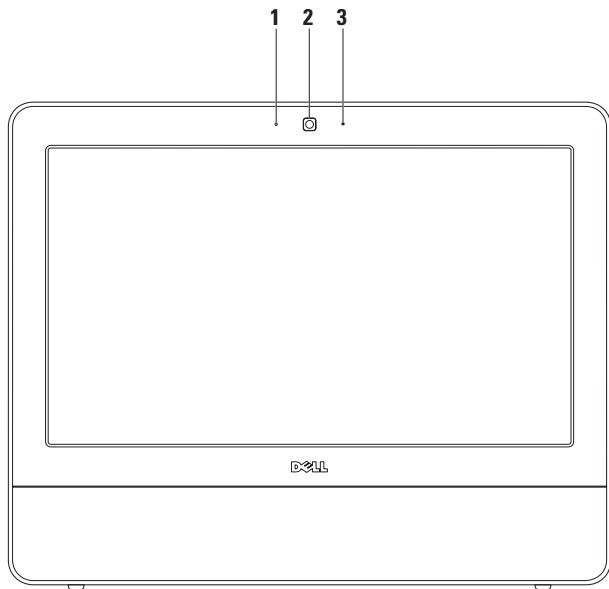
---

  -  **Connettori USB 2.0 (3):** consentono di collegare periferiche USB, ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.

---

  -  **Connettore seriale:** consente di collegare stampanti e scanner di vecchio tipo.
-

## Funzioni di visualizzazione





- 
- 1 Indicatore di attività della videocamera:** indica se la videocamera è accesa o spenta.
  - 2 Videocamera:** videocamera integrata per acquisire video, gestire videoconferenze e chat.
  - 3 Microfono:** fornisce audio di alta qualità per videochat e registrazioni vocali.
-

## Utilizzo dello schermo a sfioramento (opzionale)

La funzione dello schermo a sfioramento di Inspiron One consente di convertire il computer in un display interattivo.

### Dell Touch Zone

Per avviare il software Dell Touch Zone, fare clic su **Start**  → **Dell Touch Zone**.


È possibile accedere alle seguenti funzioni di Dell Touch Zone:

- **Picture Viewer (Visualizzatore immagini):** consente di visualizzare, organizzare e modificare immagini.
- **Dell Touch Cam (Videocamera Dell Touch):** consente di acquisire filmati con la web-cam incorporata. Quando si è connessi a Internet, è possibile caricare video su **YouTube**.
- **Notes Creator (Creazione note):** consente di creare promemoria digitali o scritti a mano. Tali note saranno visualizzate sulla bulletin

board al successivo accesso a Dell Touch Zone.

- **Drum Zone (Banda):** consente di giocare con la musica sul computer o suonare strumenti a percussione sintetizzati.
- **You Paint (Laboratorio):** consente di disegnare, dipingere immagini e modificare fotografie.
- **Games (Giochi):** consente di utilizzare giochi Windows selezionati utilizzando controlli a sfioramento.
- **Music (Musica):** consente di riprodurre musica, creare elenchi di riproduzione e esplorare i file musicali per album, artista o titolo del brano.
- **Internet Explorer:** consente di navigare in Internet utilizzando la tecnologia multitocco. Sfiore un collegamento da seguire.
- **Help (Guida):** utilizzare la funzione Guida per ottenere maggiori informazioni sull'utilizzo dello schermo a sfioramento.

## Movimenti sullo schermo a sfioramento

 **N.B.:** alcuni di questi movimenti potrebbero non funzionare al di fuori di Dell Touch Zone.

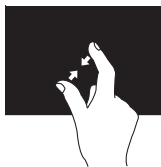
### Zoom

Consente di ingrandire o ridurre le dimensioni del contenuto dello schermo.

**Pizzico:** eseguire lo zoom avanti o indietro allargando o avvicinando due dita sullo schermo.



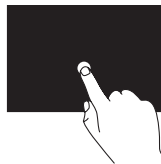
*Per eseguire lo zoom avanti:* allontanare due dita per allargare la vista della finestra attiva.



*Per eseguire lo zoom indietro:* avvicinare due dita per eseguire lo zoom indietro della finestra attiva.

### Sosta

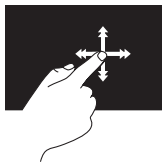
Consente di accedere a ulteriori informazioni simulando un clic con il pulsante destro del mouse.



Tenere un dito sullo schermo per aprire i menu sensibili al contesto.

### Colpetto

Consente di scorrere in avanti o all'indietro il contenuto in base alla direzione del colpetto.

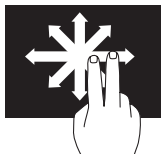


Spostare un dito rapidamente nella direzione desiderata per scorrere il contenuto nella finestra attiva, ad esempio per scorrere le pagine di un libro. È possibile spostare il dito anche in senso verticale per navigare in contenuti quali immagini o brani di un elenco di riproduzione.

### Scorrimento

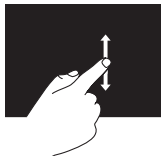
Consente di scorrere il contenuto visualizzato.

**Panoramica:** consente di eseguire una panoramica dell'oggetto selezionato quando l'intero oggetto non è visibile.



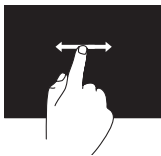
Spostare due dita nella direzione desiderata per eseguire uno scorrimento panoramico dell'oggetto selezionato.

**Scorrimento verticale:** consente di scorrere verso l'alto o verso il basso la finestra attiva.



Spostare un dito verso l'alto o verso il basso per attivare lo scorrimento verticale.

**Scorrimento orizzontale:** consente di scorrere a sinistra o a destra la finestra attiva.



Spostare un dito a sinistra o a destra per attivare lo scorrimento orizzontale.

## Rotazione

Consente di ruotare il contenuto attivo dello schermo.

**Spirale:** consente di ruotare il contenuto attivo in incrementi di 90° utilizzando due dita.



Mantenendo fermo un dito o il pollice, spostare l'altro dito delineando un arco a destra o a sinistra. È anche possibile ruotare il contenuto attivo spostando entrambe le dita con un movimento circolare.

## Funzionalità software

**N.B.:** per ulteriori informazioni sulle funzionalità descritte in questa sezione, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* disponibile sul disco rigido o sul sito Web [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Produttività e comunicazione

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, opuscoli, biglietti di auguri, volantini e fogli di calcolo. È inoltre possibile modificare e visualizzare fotografie e immagini digitali. Il software installato sul computer è indicato nell'ordine di acquisto.

Dopo essersi connessi a Internet, è possibile accedere a siti Web, creare account e-mail, caricare e scaricare file ed eseguire altre attività.

### Intrattenimento e contenuti multimediali

È possibile utilizzare il computer per guardare video, giocare, creare i propri CD o ascoltare musica e stazioni radiofoniche. L'unità ottica legge numerosi supporti multimediali, compresi i CD e i DVD.

È possibile scaricare o copiare immagini e file video da periferiche portatili, quali fotocamere digitali e telefoni cellulari. Le applicazioni software opzionali consentono di organizzare e creare musica e file video che possono essere registrati su disco, salvati su prodotti portatili quali lettori MP3 e dispositivi palmari.

### Personalizzazione del desktop

Le opzioni di personalizzazione disponibili nel sistema operativo consentono di modificare l'aspetto, la risoluzione, lo sfondo, gli screensaver e così via.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop.
2. Fare clic su **Personalizza** per aprire la finestra **Cambia gli elementi visivi e i suoni del computer** e scoprire ulteriori opzioni di personalizzazione.

## Personalizzazione delle impostazioni di risparmio energetico


È possibile utilizzare le opzioni di risparmio energetico del sistema operativo per configurare le impostazioni di alimentazione del computer. Il sistema operativo Microsoft® Windows® installato nel computer Dell offre le seguenti opzioni:

- **Dell:** configurazione predefinita per il risparmio di energia consigliata con miglioramenti Dell. Offre prestazioni complete quando sono necessarie e risparmia energia durante i periodo di inattività.
- **Risparmio di energia:** consente di risparmiare energia riducendo le prestazioni del sistema per ottimizzare la durata del computer e diminuendo il consumo energetico del computer durante il ciclo di vita.

- **Bilanciato:** consente di bilanciare automaticamente le prestazioni del computer consumando energia solo sull'hardware compatibile.
- **Prestazioni elevate:** fornisce il massimo livello di prestazioni del sistema adattando la velocità del processore alla propria attività e massimizzando le prestazioni del sistema.

## Trasferimento di dati su un nuovo computer


Per trasferire dati su un nuovo computer:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Attività iniziali** → **Trasferisci file da un altro computer**.
2. Seguire le istruzioni nella procedura guidata **Trasferimento dati Windows**.

## Backup dei dati

Si consiglia di eseguire periodicamente un backup di tutti i file e di tutte le cartelle sul computer.

Per eseguire il backup dei file:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Backup e ripristino**.
2. Fare clic su **Imposta backup**.
3. Seguire le istruzioni nella procedura guidata **Configura backup**.



# Risoluzione dei problemi


Questa sezione fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi del computer. Se il problema non può essere risolto utilizzando le seguenti indicazioni, consultare la sezione “Uso degli strumenti di supporto” a pagina 47 oppure la sezione “Come contattare Dell” a pagina 70.


## Problemi relativi allo schermo a sfioramento

**Alcune o tutte le funzioni multitocco non funzionano:**

- Alcune funzioni multitocco potrebbero essere disabilitate. Per abilitarle, fare clic sull'icona degli sfioramenti nella barra delle applicazioni. Nella finestra **Pen and Touch (Penna e tocco)**, selezionare la scheda **Touch (Tocco)** e verificare che le opzioni **Use your finger as an input device (Usa dita come periferica di input)** e **Enable multi-touch gestures and inking (Abilita movimenti e scrittura multitocco)** siano selezionate.

## Risoluzione dei problemi

- Lo schermo a sfioramento è calibrato alle condizioni di fabbrica e non richiede una nuova calibrazione. Se si sceglie di calibrare lo schermo a sfioramento, fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **scheda Impostazioni PC** → **Calibrazione....**

 **N.B.:** Una calibrazione non adeguata potrebbe causare una sensibilità al tocco imperfetta.

**Se lo schermo a sfioramento inizia a perdere sensibilità:** sullo schermo a sfioramento potrebbero essere presenti elementi esterni (ad esempio foglietti adesivi) che bloccano i sensori di sfioramento. Per rimuovere tali elementi:

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a parete.

 **ATTENZIONE: non spruzzare acqua o liquidi detergenti direttamente sullo schermo a sfioramento.**

3. Adoperare un panno pulito che non lascia residui (è possibile spruzzare acqua o un detergente non abrasivo sul panno, ma non sullo schermo) e pulire la superficie e i lati dello schermo a sfioramento per rimuovere sporcizia o impronte.

## Codici bip

Se si verificano errori o problemi, è possibile che il computer all'avvio emetta una serie di segnali acustici. Questa serie, detta codice bip, identifica il problema. Annotare il codice bip e contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 70).

<b>Serie di bip (codice bip)</b>	<b>Possibile problema</b>
Uno	Possibile guasto alla scheda madre - Errore di checksum nella ROM del BIOS
Due	Memoria RAM non rilevata
Tre	Possibile guasto alla scheda madre - Errore del chipset
Quattro	Errore durante la lettura/ scrittura della RAM
Cinque	Malfunzionamento dell'orologio in tempo reale
Sei	Guasto al chip o alla scheda video
Sette	Guasto al processore
Otto	Guasto allo schermo

# Problemi relativi alla rete

## Connessioni wireless

### Se si perde la connessione alla rete wireless:

il router wireless non è in linea o sul computer è stata disabilitata la modalità wireless.

- Controllare il router wireless per assicurarsi che sia acceso e connesso all'origine dati (modem via cavo o hub di rete).
- Potrebbero essere presenti interferenze che bloccano o interrompono la connessione wireless. Avvicinare il computer al router wireless.
- Ristabilire la connessione al router wireless (vedere "Configurazione di una connessione wireless" a pagina 14).

## Connessioni cablate

### Se la connessione cablata di rete viene persa:

il cavo di rete è staccato o danneggiato.

- Controllare il cavo per accertarsi che sia collegato e che non sia danneggiato.

L'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete integrato consente di verificare se la connessione è funzionante e fornisce informazioni sullo stato:

### Indicatore di integrità del collegamento

- Verde: è presente una connessione funzionante fra una rete a 10/100 Mbps e il computer.
- Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 1000 Mbps e il computer.
- Spento: il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.



**N.B.:** l'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete riguarda solo la connessione di rete cablata e non indica lo stato delle connessioni wireless.

## Problemi relativi all'alimentazione

**Se la spia di alimentazione è spenta:** il computer è spento o non alimentato. Potrebbe anche esistere un problema con la scheda di sistema.

- Premere il pulsante di accensione per riprendere il funzionamento normale.
- Se il computer è collegato a una presa multipla, accertarsi che questa sia collegata a una presa elettrica e che sia accesa. Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le prese multiple e i cavi di prolunga eventualmente utilizzati.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare “Come contattare Dell” a pagina 70).

**Se l'indicatore di alimentazione è bianco fisso e il computer non risponde:**

Contattare Dell (consultare “Come contattare Dell” a pagina 70).

**Se l'indicatore di alimentazione è bianco lampeggiante:**

Il computer è in stato di sospensione. Premere un tasto sulla tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di accensione per riprendere il normale funzionamento.

**Se l'indicatore di alimentazione è color ambra fisso:**

La scheda di sistema non è in grado di avviare l'inizializzazione. Potrebbe essersi verificato un problema alla scheda di sistema o all'alimentatore. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 70).

### **Se l'indicatore di alimentazione è giallo lampeggiante:**

Il computer ha rilevato un errore in fase di POST. L'indicatore lampeggerà e verranno emessi i tre segnali acustici del BIOS ad indicare l'errore. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 70).

**In caso di interferenze che ostacolano la ricezione sul computer:** un segnale indesiderato sta creando delle interferenze, interrompendo o bloccando altri segnali. Alcune possibili cause di interferenze sono:

- Cavi prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse
- Troppe periferiche collegate alla stessa presa multipla.
- Più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica.

## **Problemi di memoria**

### **Se viene visualizzato un messaggio che informa che la memoria è insufficiente:**

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non utilizzati per cercare di risolvere il problema.
- Per i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 70).
- Eseguire Dell Diagnostics (consultare la sezione “Dell Diagnostics” a pagina 51).

### **Se si manifestano altri problemi relativi alla memoria:**

- Eseguire Dell Diagnostics (consultare la sezione “Dell Diagnostics” a pagina 51).
- Contattare Dell (consultare “Come contattare Dell” a pagina 70).

## Blocchi e problemi relativi al software


**Se il computer non si avvia:** accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica.

### Se un programma non risponde:


Chiudere il programma:

1. Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde
4. Fare clic su **Termina operazione**.

**Se un programma si blocca ripetutamente:** controllare la documentazione del software. Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

 **N.B.:** normalmente il software include le istruzioni sull'installazione nella relativa documentazione o sul CD.

**Se il computer non risponde o viene visualizzata una schermata blu fissa:**


 **AVVERTENZA:** se non è possibile arrestare il sistema operativo, i dati potrebbero andare persi.

Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer non si spegne, quindi, riavviare il sistema.


**Se un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®:**

Eseguire la **Verifica guidata compatibilità programmi**. La **Verifica guidata compatibilità programmi** consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile al sistema operativo Microsoft Windows precedente.

## Risoluzione dei problemi

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella di ricerca, digitare  
Utilizzare un programma precedente con questa versione di Windows e premere <Invio>.
3. Attenersi alle istruzioni contenute nella **Verifica guidata compatibilità programmi**.

### Se si verificano altri problemi relativi al software:

- Annotare il codice di errore e la descrizione del problema, quindi contattare Dell (consultare “Come contattare Dell” a pagina 70).
  - Eseguire immediatamente un backup dei file.
  - Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido o i CD.
  - Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema dal menu **Start** .
- Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi:
    - Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
    - Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
    - Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
    - Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
    - Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.



# Utilizzo degli strumenti di supporto

## Dell Support Center

**DellSupport Center** è utile per reperire informazioni di assistenza, supporto e specifiche di sistema.

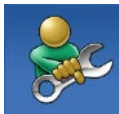
Per avviare l'applicazione, fare clic sull'icona



nella barra delle applicazioni.

Nella home page di **Dell Support Center** vengono visualizzati il numero di modello del computer, il numero di servizio, il codice del servizio espresso e le informazioni di contatto.

La home page fornisce anche i collegamenti per accedere a:



**Self Help** (Risoluzione dei problemi, Protezione, Prestazioni del sistema, Rete/Internet, Backup/Ripristino e sistema operativo Windows)



**Avvisi** (avvisi del supporto tecnico attinenti al computer in uso)



**Assistenza da parte di Dell** (Supporto tecnico con DellConnect™, servizio clienti, formazione ed esercitazioni, guida pratica con Dell on Call e scansione in linea con PC CheckUp)




**Informazioni sul sistema** (Documentazione del sistema, Informazioni sulla garanzia, Informazioni di sistema, Aggiornamenti e accessori)

Per ulteriori informazioni su **Dell Support Center** e sugli strumenti di supporto disponibili, fare clic sulla scheda **Servizi** in **support.dell.com**.

## Messaggi di sistema

Se il computer presenta un problema o se si verifica un errore, è possibile che venga visualizzato un messaggio di sistema che consente di identificare la causa e le azioni necessarie per risolvere il problema.

 **N.B.:** se il messaggio ricevuto non è incluso negli esempi riportati di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio. In alternativa, è possibile consultare la *Guida alla tecnologia Dell* sul computer o sul sito Web [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) oppure contattare Dell (consultare “Come contattare Dell” a pagina 70 per ottenere assistenza).

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso! I precedenti tentativi di avvio del sistema non sono riusciti al punto di controllo [nnnn]. Per assistenza sulla risoluzione del problema, prendere nota del punto di controllo e contattare il supporto tecnico Dell):** la procedura di avvio del computer non è riuscita per tre volte consecutive a causa dello stesso errore. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 70).

**CMOS checksum error:** possibile errore della scheda madre o carica residua insufficiente della batteria RTC. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 70).

**CPU fan failure:** guasto della ventola della CPU. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 70).

**Hard-disk drive failure:** possibile errore dell'unità disco durante il POST. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 70).

**Hard-disk drive read failure (Errore di lettura unità disco rigido):** possibile errore dell'unità disco durante il test di avvio del disco rigido. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 70).

**Keyboard failure:** guasto della tastiera o cavo non correttamente collegato. Se la risistemazione del cavo non risolve il problema, sostituire la tastiera.

**No boot device available (Nessuna periferica di avvio disponibile):** nessuna partizione avviabile nel disco rigido, il cavo del disco rigido non è inserito completamente oppure non vi è alcuna periferica avviabile.

- Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.
- Accedere alla configurazione del sistema ed accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette (vedere la *Guida alla tecnologia Dell* disponibile sul disco rigido o sul sito Web [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt:** potrebbe essersi verificato il guasto di un chip sulla scheda di sistema o un errore della scheda madre. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 70).


**USB over current error (Errore di sovratensione USB):** scollegare la periferica USB. La periferica USB richiede alimentazione supplementare per poter funzionare correttamente. Utilizzare una fonte di alimentazione esterna per collegarla alla periferica USB oppure, se la periferica dispone di due cavi USB, collegarli entrambi.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem: **(ATTENZIONE: il SISTEMA DI AUTOMONITORAGGIO del disco rigido ha riportato che un parametro ha superato il suo normale intervallo operativo. Dell raccomanda di eseguire regolarmente il backup dei dati. Il valore di un parametro esterno all'intervallo potrebbe indicare un potenziale problema del disco rigido):** errore S.M.A.R.T, possibile guasto del disco rigido. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 70).

## Hardware Troubleshooter

Se durante la configurazione del sistema operativo non viene rilevata alcuna periferica oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità **Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware)** per risolvere l'incompatibilità.


Per avviare Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware):


1. Fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico**.
2. Digitare `hardware troubleshooter` (Risoluzione di problemi hardware) nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con la restante procedura per la risoluzione dei problemi.

## Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, prima di contattare Dell per assistenza, effettuare i controlli descritti in “Blocchi e problemi del software” a pagina 45 ed eseguire il programma Dell Diagnostics.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

 **N.B.:** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.


 **N.B.:** il disco *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.

Consultare *Comprehensive Specifications (Specifiche complete)* per esaminare le informazioni sulla configurazione del computer e accertarsi che la periferica che si desidera verificare sia visualizzata nel programma di configurazione del sistema e sia attiva.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal disco *Drivers and Utilities*.

## Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics si trova in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta del disco rigido.

 **N.B.:** se il computer non riesce a visualizzare un'immagine sullo schermo, contattare Dell (consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 70).

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics (Diagnostica)** dal menu di avvio e premere <Invio>. In alcuni computer viene avviato il Pre-Boot System Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio).

## Utilizzo degli strumenti di supporto

- ✍ **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il computer ed eseguire un nuovo tentativo.
- ✍ **N.B.:** se viene visualizzato un messaggio indicante che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*.

Se viene richiamata la procedura PSA:

- a. La procedura PSA avvia le verifiche.
- b. Se il PSA viene completato senza problemi, viene visualizzato il seguente messaggio: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)"

(Finora non sono stati riscontrati problemi nel sistema. Eseguire le altre verifiche della memoria? Questa operazione richiederà almeno 30 minuti. Continuare? (Scelta consigliata)).

- c. Se sono stati riscontrati problemi di memoria, premere <y>, altrimenti premere <n>.


Viene visualizzato il seguente messaggio: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

- d. Premere un tasto per accedere alla finestra **Choose An Option (Seleziona un'opzione)**.

*Se non viene richiamata la procedura PSA:*

Premere un tasto qualsiasi per avviare Dell Diagnostics dalla partizione dello strumento di diagnostica sul disco rigido e per aprire la finestra **Choose An Option (Seleziona un'opzione)**.


4. Selezionare la verifica che si desidera eseguire.
5. In caso di un problema durante una verifica, viene visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema, quindi contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 70).

 **N.B.:** il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ogni verifica. Il numero di servizio consente di identificare il computer quando si contatta Dell.



6. Al termine delle verifiche, chiudere la schermata della verifica per tornare alla finestra **Choose An Option (Seleziona un'opzione)**. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, fare clic su **Exit (Esci)**.

## Avvio di Dell Diagnostics dal disco Drivers and Utilities

1. Inserire il disco *Drivers and Utilities*.
2. Arrestare il sistema e riavviarlo. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il computer ed eseguire un nuovo tentativo.

## Utilizzo degli strumenti di supporto

-  **N.B.:** tramite la procedura descritta di seguito, viene modificata la sequenza di avvio per una sola volta. All'avvio successivo, il computer si avvia in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.
- Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.
  - Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit)** dall'elenco numerato. Se vengono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per il computer in uso.
  - Selezionare la verifica che si desidera eseguire.
  - Se si verifica un problema durante un test, viene visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema, quindi contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 70).
  -  **N.B.:** il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ogni verifica. Il numero di servizio consente di identificare il computer quando si contatta Dell.
  - Al termine delle verifiche, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Choose An Option (Scegliere un'opzione)**.
  - Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, fare clic su **Exit (Esci)**.
  - Inserire il disco *Drivers and Utilities*.




# Ripristino del sistema operativo


È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- Ripristino configurazione di sistema riporta il sistema ad uno stato operativo precedente senza modificare i file di dati. Ripristino configurazione di sistema può essere utilizzato come prima soluzione per il ripristino del sistema operativo e per non influire sui file di dati.
- Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) riporta il disco rigido allo stato operativo del computer al momento dell'acquisto. Questa procedura elimina permanentemente tutti i dati presenti nel disco rigido e rimuove qualsiasi programma installato dopo aver ricevuto il computer. Utilizzare Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.
- Se con il computer si è ricevuto il disco *Operating System (Sistema operativo)*, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Anche l'utilizzo del disco *Operating System*, tuttavia, implica l'eliminazione di tutti i dati presenti sul disco rigido. Utilizzare tale disco solo se non è stato possibile risolvere il problema relativo al *sistema operativo* tramite la funzione Ripristino configurazione di sistema o Dell Factory Image Restore.


## Ripristino configurazione di sistema

I sistemi operativi Windows forniscono l'opzione Ripristino configurazione di sistema, che consente di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente (senza modificare i file di dati) a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Tutte le modifiche eseguite sul computer dal ripristino del sistema sono totalmente reversibili.

 **ATTENZIONE: eseguire backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.**


 **N.B.:** le procedure qui illustrate sono destinate alla visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non essere applicabili se il computer Dell™ è stato configurato con la visualizzazione classica di Windows.


## Avvio di Ripristino configurazione di sistema

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella **Inizia ricerca**, digitare Ripristino configurazione di sistema e premere <Invio>.  
 **N.B.:** è possibile che venga visualizzata la finestra **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per proseguire con l'operazione desiderata.
3. Fare clic su **Avanti** e seguire i rimanenti prompt visualizzati.

Se Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema.

## Annullamento dell'ultimo ripristino configurazione di sistema

 **N.B.:** prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella **Inizia ricerca**, digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
3. Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

## Dell Factory Image Restore

 **ATTENZIONE:** Utilizzando Dell Factory Image Restore si eliminano permanentemente tutti i dati nel disco rigido e si rimuovono tutti i programmi o i driver installati dopo avere ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare questa opzione. Utilizzare Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.


-  **N.B.:** Dell Factory Image Restore non è disponibile se il disco rigido viene formattato o suddiviso in partizioni mediante il disco Operating System.
-  **N.B.:** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi o su determinati computer.

## Ripristino del sistema operativo

Utilizzare Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) esclusivamente come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo aver ricevuto il computer, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. Per file di dati si intendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire un backup di tutti i dati prima di utilizzare Factory Image Restore.

## Esecuzione di Dell Factory Image Restore

1. Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere più volte <F8> per accedere alla finestra **Advanced Boot Options (Opzioni di avvio avanzate)**.

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®, quindi spegnere il computer ed eseguire un nuovo tentativo.

2. Selezionare **Repair Your Computer (Ripristina il computer)**.
3. Viene visualizzata la finestra **System Recovery Options (Opzioni ripristino di sistema)**.
4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Next (Avanti)**.

5. Per accedere alle funzioni di ripristino, effettuare l'accesso come utente locale. Per accedere al prompt dei comandi, digitare `administrator` nel campo **Nome utente** e poi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell)**. Viene visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell)**.
  - ✎ **N.B.:** a seconda della configurazione, può essere necessario selezionare **Dell Factory Tools (Utilità di fabbrica Dell)**, quindi **Dell Factory Image Restore**.
7. Fare clic su **Next (Avanti)**. Viene visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion (Conferma eliminazione dati)**.
  - ✎ **N.B.:** se non si desidera continuare con Factory Image Restore, fare clic su **Cancel (Annulla)**.
8. Selezionare la casella di controllo per confermare che si desidera continuare con la formattazione del disco rigido e con il ripristino del sistema operativo alle condizioni iniziali, quindi fare clic su **Next (Avanti)**.


Il processo di ripristino viene avviato e potrebbe richiedere circa 5 minuti. Viene visualizzato un messaggio quando il sistema operativo e le applicazioni preinstallate sono stati ripristinati alla condizione di fabbrica.
9. Fare clic su **Finish (Fine)** per riavviare il sistema.

## Reinstallazione del sistema operativo


### Operazioni preliminari

Se si sta prendendo in considerazione di reinstallare il sistema operativo Windows per correggere un problema relativo ad un driver appena installato, utilizzare prima la funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows.

Per ripristinare il driver di una periferica:


1. Fare clic su **Start** .
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Gestione periferiche**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui è stato installato il nuovo driver e fare clic su **Proprietà**.
5. Fare clic sulla scheda **Driver** → **Ripristina driver**.

Se il problema non viene risolto, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per riportare il sistema operativo allo stato operativo in cui si trovava prima di installare il nuovo driver. Consultare la sezione “Ripristino configurazione di sistema” a pagina 55.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti sul disco rigido primario. Per configurazioni standard dei dischi rigidi, il disco rigido primario è la prima unità rilevata dal computer.



Per reinstallare Windows, sono necessari i seguenti componenti:

- Disco Dell *Operating System*
- Disco Dell *Drivers and Utilities*

 **N.B.:** il disco *Drivers and Utilities* contiene i driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il disco Dell *Drivers and Utilities* per caricare i driver eventualmente richiesti. A seconda del Paese in cui è stato ordinato il computer o se ne è stata fatta richiesta o meno, i dischi Dell *Drivers and Utilities e Operating System* potrebbero non essere forniti con il computer.

### Reinstallazione di Microsoft Windows

Il processo di reinstallazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di periferica, il programma antivirus e altro software.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Inserire il disco *Operating System*.
3. Fare clic su **Exit (Esci)** se viene visualizzato il messaggio **Install Windows (Installa Windows)**.
4. Riavviare il sistema.
5. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.  
 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il computer ed eseguire un nuovo tentativo.  
 **N.B.:** tramite la procedura descritta di seguito, viene modificata la sequenza di avvio per una sola volta. All'avvio successivo, il computer si avvia in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.

## Ripristino del sistema operativo


6. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive (Unità CD/DVD/CD-RW)** e premere <Invio>.
7. Premere un tasto per **Boot from CD-ROM (Avvia da CD-ROM)**. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate.




# Come ottenere assistenza

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare la seguente procedura per diagnosticare e risolvere il problema:


1. Vedere “Risoluzione dei problemi” a pagina 39 per informazioni e procedure relative al problema da risolvere.
2. Consultare la *Guida alla tecnologia Dell* per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.
3. Vedere “Dell Diagnostics” a pagina 51 per procedure relative all'esecuzione di Dell Diagnostics.
4. Compilare l’“Elenco di controllo della diagnostica” a pagina 69.
5. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del Supporto Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Vedere “Servizi in linea” a pagina 65 per un elenco più dettagliato del Supporto Dell in linea.
6. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni qui riportate, consultare “Prima di chiamare” a pagina 69.

 **N.B.:** chiamare il supporto Dell da un telefono in prossimità del computer in modo da poter eseguire eventuali procedure indicate dal personale di assistenza.

 **N.B.:** il sistema Codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

## Come ottenere assistenza

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato Dell, inserire il codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale di supporto competente. Se non si dispone del codice di servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories**, fare doppio clic sull'icona **Express Service Code (Codice del servizio espresso)** e seguire le istruzioni.

 **N.B.:** alcuni servizi non sono sempre disponibili in tutti i paesi al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità, rivolgersi al proprio rappresentante locale Dell.

## Supporto tecnico e assistenza clienti

Il servizio di supporto tecnico Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell. Il personale di supporto utilizza strumenti diagnostici computerizzati per poter fornire risposte rapide e precise.

Per contattare il servizio di supporto tecnico Dell, vedere “Prima di chiamare” a pagina 69, quindi consultare le informazioni di contatto relative al proprio paese o andare al sito **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™ è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e risolverlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect).

## Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile avere informazioni sui prodotti e sui servizi Dell:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (solo per il Giappone)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (solo per l'Europa)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (solo per il Canada)

È possibile accedere al Supporto Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

### Siti Web del Supporto Dell

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (solo per il Giappone)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (solo per l'Europa)
- [supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com) (solo Asia Pacifico)

## Indirizzi di posta elettronica del Supporto Dell

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

## Indirizzi di posta elettronica dell'Ufficio marketing e vendite Dell

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (solo per il Canada)

## Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Accedere come utente `anonimo` e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

## Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web [support.dell.com](http://support.dell.com) o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per reperire il numero di telefono per il proprio paese, vedere "Come contattare Dell" a pagina 70.

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di spedizione. Per reperire il numero di telefono per il proprio Paese, vedere "Come contattare Dell" a pagina 70.

## Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo **www.dell.com**.

Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, vedere “Come contattare Dell” a pagina 70.

## Restituzione dei componenti in garanzia per la riparazione o il rimborso


Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.



**N.B.:** prima di restituire il prodotto a Dell, eseguire un backup di tutti i dati sul disco rigido o su altre periferiche di archiviazione presenti nel prodotto. Rimuovere tutte le informazioni riservate, proprietarie e personali, nonché i supporti rimovibili, quali CD e PC Card. Dell non è responsabile delle informazioni riservate, proprietarie o personali; dell'eventuale perdita o danneggiamento dei dati; oppure dell'eventuale perdita o danneggiamento delle periferiche rimovibili contenuti nel prodotto al momento della restituzione.

## Come ottenere assistenza

1. Contattare Dell per ottenere un numero RMA di autorizzazione per la restituzione di materiali (Return Material Authorization) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballaggio.


 **N.B.:** per reperire il numero di telefono per il proprio paese, consultare "Come contattare Dell" a pagina 70.


2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si descrive il motivo della restituzione.

3. Includere una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (vedere "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 69), che riporta i test eseguiti e i messaggi di errore notificati da Dell Diagnostics (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 51).


4. Se la restituzione è per rimborso, includere eventuali accessori che appartengono all'articolo/agli articoli da restituire (cavi di alimentazione, software, guide e così via).

5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una analoga.

 **N.B.:** le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e assumersi ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna.

 **N.B.:** i prodotti restituiti che non soddisfano tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

## Prima di chiamare

 **N.B.:** prima di chiamare, tenere a portata di mano il Codice del servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico di supporto automatico Dell d'inoltrare la telefonata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il numero di servizio presente sul retro o sul fondo del computer.

Compilare l'Elenco di controllo della diagnostica riportato di seguito. Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere supporto, accendere il computer e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

## Elenco di controllo della diagnostica

- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Numero di servizio (codice a barre posto sul retro del computer):
- Codice del servizio espresso:
- Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Periferiche:
- Schede di espansione:
- Si è collegati a una rete? Sì/No
- Rete, versione e adattatore di rete:
- Programmi e versioni:


## Come ottenere assistenza

Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

- Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure per la risoluzione dei problemi eseguite:

## Come contattare Dell

I clienti residenti negli Stati Uniti possono chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **N.B.:** se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile reperire le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio o sul catalogo prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza e supporto in linea e telefoniche. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area.



Per contattare la Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o all'assistenza clienti:

1. Visitare **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Selezionare un paese o una regione.
3. Selezionare il collegamento appropriato dell'assistenza o del supporto in base alle proprie esigenze.
4. Scegliere il metodo per contattare Dell più comodo.

## Ulteriori informazioni e risorse

### Se si desidera:

---

Reinstallare il sistema operativo

eseguire un programma di diagnostica per il computer, reinstallare il software del sistema desktop o aggiornare i driver per il computer e i file leggimi

---

ottenere ulteriori informazioni su sistema operativo, gestione delle periferiche, RAID, Internet, Bluetooth®, connettività di rete e posta elettronica

---

ottenere informazioni sulle procedure consigliate per la protezione del computer rivedere le informazioni sulla garanzia, i termini e le condizioni (solo Stati Uniti), le istruzioni di sicurezza, le informazioni normative, le informazioni sull'ergonomia e il contratto di licenza con l'utente finale

---

### Vedere:

---

Il disco *Operating System (Sistema operativo)*

Il disco *Drivers and Utilities*.



**N.B.:** aggiornamenti per driver e documentazione sono disponibili all'indirizzo **support.dell.com**.

---

La *Guida alla tecnologiaDell* è disponibile nel disco rigido e all'indirizzo **support.dell.com/manuals**

---

I documenti sulla sicurezza e le normative forniti con il computer; visitare inoltre l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

---

## Se si desidera:

---

individuare il numero di servizio o il codice del servizio espresso necessari per identificare il computer sul sito **support.dell.com** o per rivolgersi all'assistenza tecnica

trovare driver e risorse per il download accedere alla guida del prodotto e al supporto tecnico

controllare lo stato dei propri ordini per effettuare nuovi acquisti

trovare soluzioni e risposte alle domande più comuni

individuare informazioni sugli aggiornamenti più recenti relativi alle modifiche tecniche apportate al proprio computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per gli specialisti e gli utenti esperti

---

## Vedere:

---

il retro del computer

**Dell Support Center.** Per avviare **Dell Support Center**, fare clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni.

**support.dell.com**

---

# Specifiche generali

Questa sezione fornisce informazioni per la configurazione, l'aggiornamento dei driver e l'aggiornamento del computer. Per specifiche più dettagliate, consultare le *Comprehensive Specifications (Specifiche complete)* sul sito Web [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

 **N.B.:** le offerte possono variare in base all'area geografica. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico** e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

## Modello di computer

---

Inspiron One 19T

## Informazioni sul computer

---

Tipi di processore	Intel® Celeron® Dual-Core
	Intel Pentium® Dual-Core
	Intel Core™2 Duo
	Intel Core2 Quad
Chipset di sistema	Intel G41+ICH7

## Unità e periferiche

---

Unità	Una unità disco rigido interna da 3,5", un'unità ottica con vassoio di caricamento
Wireless (opzionale)	LAN 802.11 b/g
Videocamera	1,3 megapixel

## Unità e periferiche

---

Periferiche disponibili	Disco rigido ATA seriale, DVD-ROM (opzionale), DVD+/-RW (opzionale), gruppo microfono e lettore schede multimediali 8-in-1.
-------------------------	---

## Memoria

---

Tipo	DDR2 Dual Channel 800 MHz
Minima	1 GB
Massima	4 GB

## Connettori esterni

---

Adattatore di rete	Connettore RJ45
USB 2.0	Due connettori sul pannello laterale e tre sul pannello posteriore
Audio	Due connettori sul pannello laterale per microfono/linea di ingresso e cuffie/linea di uscita; Un connettore sul pannello posteriore per linea di uscita
IEEE 1394a	Un connettore seriale a 4 pin sul pannello laterale

## Specifiche generali

### Video

---

Tipo Intel X4500

### Audio

---

Tipo Altoparlanti integrati

### Schermo

---

Tipo (TFT a matrice attiva) 18,5 pollici, 16:9, WXGA

Risoluzione massima 1366 x 768

### Alimentazione

---

Potenza 130 W

Tensione 100-240 V c.a.

Batteria di riserva batteria a bottone al litio da 3 V CR2032

### Dimensioni

---

Altezza 385,9 mm

Larghezza 476,9 mm

Profondità 107,3 mm

Peso (approssimativo) 8,3 kg

### Ambiente del computer

---

Intervalli di temperatura:

Di funzionamento da 10°C a 35°C

Di stoccaggio Da -40°C a 65°C

Umidità relativa dal 10% al 90% senza condensa

## Ambiente del computer

---

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Di funzionamento      0,26 GRMS casuale  
per 2 min in tutti  
gli orientamenti  
operativi

Di stoccaggio            2,2 GRMS casuale  
per 15 min

Urto massimo:

Di funzionamento      Impulso  
semisinusoidale: 40  
G per 2 ms con una  
carica in velocità di  
51 cm/s

## Ambiente del computer

---

Di stoccaggio

Impulso  
semisinusoidale:  
40 G per 2 ms con  
un cambiamento in  
velocità di 609 cm/s

Altitudine:

Di funzionamento      Da -15,2 a 3048 m

Di stoccaggio            Da -15,2 a 10668 m

Livello di  
inquinante nell'aria      G2 o inferiore  
come definito  
dall'ISA-S71.04-1985

# Appendice

## Avviso del prodotto

### Macrovision

Questo prodotto integra una tecnologia di protezione del copyright tutelata da rivendicazioni di metodo di taluni brevetti statunitensi, nonché da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri titolari di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.



## Informazioni per NOM o Official Mexican Standard (standard ufficiale messicano) (solo per il Messico)

Le seguenti informazioni vengono fornite in riferimento ai dispositivi descritti nel presente documento in conformità ai requisiti degli standard ufficiali del Messico (NOM).

### Importatore:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numero di modello normativo	Tensione	Frequenza	Consumo di elettricità
W01B	100 - 240 V c.a.	50-60 Hz	1-2 A

Per ulteriori dettagli, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.

Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Indice analitico

## A

- accesso FTP, anonimo **66**
- ambiente del computer **76**
- assistenza clienti **64**
- audio **76**

## B

- backup
  - creazione **38**
- bus di espansione **76**

## C

- CD, riproduzione e creazione **36**
- chipset **74**
- collegamento
  - cavo di rete opzionale **8**

Come contattare Dell in linea **70**

- computer
  - pesi e dimensioni **76**
- computer, impostazione **5**
- connessione di rete
  - ripristino **42**
- connessione di rete wireless **42**
- connessione Internet **13**
- connettori lato anteriore **16**
- contattare Dell **69**
- cuffie
  - connettore anteriore **20**

## D

- DellConnect **65**
- Dell Diagnostics **51**

Dell Factory Image Restore **55**

Dell Support Center **47**

Dell Touch Zone **32**

dischi

    uso **24**

driver e download **73**

DVD, riproduzione e creazione **36**

## **E**

Elenco di controllo della diagnostica **69**

energia

    risparmio **37**

## **F**

funzionalità del computer **35**

funzioni del software **35**

## **G**

Guida

    come ottenere assistenza e supporto **63**

## **H**

Hardware Troubleshooter **50**

## **I**

impostazione, operazioni preliminari **5**

indicatore di attività del disco rigido **17**

indirizzi di posta elettronica

    per supporto tecnico **66**

indirizzi di posta elettronica per assistenza **66**

ISP

    Internet Service Provider **13**

## Indice analitico

### L

lettore di Memory Stick **19**

lettore di Multi Media Card **19**

lettore di xD-Picture Card **19**

### M

memoria

    minimo e massimo **75**

messaggi di sistema **48**

MMC **19**

movimenti **33**

### P

personalizzazione

    desktop **36**

    impostazioni di risparmio energetico **37**

porte e connettori **75**

problemi di alimentazione, risoluzione **43**

problemi di memoria

    risoluzione **44**

problemi relativi all'hardware

    diagnostica **50**

problemi relativi al software **45**

problemi, soluzione **39**

prodotti

    informazioni e acquisto **67**

### R

restituzioni in garanzia **67**

ricerca di ulteriori informazioni **72**

Ripristino configurazione di sistema **55**

ripristino immagine predefinita **57**

risorse, ricerca **72**

risparmio energia **37**

**S**

- schermo a sfioramento **32**
  - movimenti **33**
- sfioramento **34**
- siti di assistenza
  - nel mondo **65**
- soluzione dei problemi **39**
- specifiche **74**
- specifiche di alimentazione **76**
- specifiche fisiche **76**
- spedizione prodotti
  - per la restituzione o la riparazione **68**
- supporto memoria **75**

**U**

- unità disco
  - dimensioni disco supportate **24**
- unità e periferiche **74**

**V**

- velocità di rete
  - test **42**
- ventilazione, assicurare **5**

**W**

- Windows **55**
  - reinstallazione **61**
  - Verifica guidata compatibilità programmi **45**





Stampato in Irlanda

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



04WDT7A00